



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour le 14 juin 2021

1. Qui est responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est la Caisse d'Assurance Vieillesse des Experts-Comptables et des commissaires aux comptes (ci-après dénommée la « **CAVEC** »), dont le siège social est situé au 48 bis rue Fabert 75007 PARIS.

Elle détermine pour quel usage et comment les données à caractère personnel (ci-après les « données personnelles ») des utilisateurs du site (ci-après désignés par « vous » / « vos ») sont traitées. Les données personnelles désignent toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, tel que par exemple votre adresse email, vos noms et prénom ou encore votre numéro d'affiliation.

2. Pourquoi la CAVEC collecte mes données personnelles ?

2.1. Finalités générales du traitement

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services proposés sur notre site internet et pour en assurer la gestion.

Les finalités des informations collectées via nos cookies et traceurs sont détaillées au sein de notre politique cookies.

2.2. Détail des finalités

Le détail des finalités du traitement de vos données personnelles via notre site internet est le suivant :

- Réception, gestion, et traitement des différentes demandes faites en ligne :
 - o adhésion,
 - o demande en ligne et demande de rendez-vous,
 - o demande d'information quant à votre retraite
 - o prise de contact / rendez vous
- Inscription à la newsletter,
- Gestion des inscriptions et des comptes des utilisateurs adhérents et employeurs à la CAVEC,
- Gestion du paiement en ligne et contrôle des fraudes
- Gestion de la relation CAVEC / adhérent
- Gestion, mesure et suivi de l'audience de notre site internet.
- Réalisation d'enquêtes et de sondages téléphoniques afin d'améliorer la qualité de gestion et de relation entre la CAVEC et ses affiliés.

3. Sur quelle base juridique mes données personnelles sont-elles traitées ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur la base juridique suivantes :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi la CAVEC pour :
 - o lui permettre d'assurer la bonne gestion de son site internet et de répondre à vos différentes demandes de téléservice et de prise de contact ;
 - o gérer votre inscription à la newsletter de la CAVEC et gérer les envois (vous pouvez à tout moment utiliser le formulaire de désabonnement ici : <https://www.cavec.fr/fr/la-newsletter-108> ;
 - o gérer l'inscription et la création de votre compte (affilié/employeur) à la CAVEC.
 - o Réalisation d'enquêtes et de sondages téléphoniques afin d'améliorer la qualité de gestion et de relation entre la CAVEC et ses affiliés. La base légale du traitement est l'intérêt légitime de la CAVEC.

4. Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

4.1. Catégories de données traitées

Nous sommes amenés à collecter et à traiter les données personnelles suivantes :

- Données d'identification, numéro d'affilié et coordonnées (nom, prénom, adresse électronique ; civilité ; téléphone)
- Données renseignées dans les formulaires de demandes d'affiliation : données d'identification, fonction et coordonnées (nom, prénom, adresse électronique ; civilité ; fonction, raison sociale, téléphone).
- Données relatives à la navigation sur le site web (horodatage, adresse IP des usagers, données techniques relatives à l'équipement et au navigateur utilisés par les usagers, cookies).
- Données de carte bancaire (code de carte bancaire, cryptogramme visuel – uniquement afin d'assurer la transaction –, nom et prénom du titulaire de la carte).
- Données recueillies à l'occasion de la réalisation d'enquêtes de satisfaction, d'études ou de sondages concernant les affiliés : les informations recueillies dans le cadre de la réalisation d'enquêtes et de sondages téléphoniques sont réalisées sur les affiliés de la CAVEC (cotisants/allocataires) et traitent les données personnelles relatives à l'identité de l'affilié, à sa situation professionnelle et à son utilisation et relation avec la CAVEC. Ces informations sont enregistrées dans un fichier informatisé par la CAVEC.

4.2. Caractère obligatoire du recueil des données personnelles

Les données collectées (notamment les cookies) à l'occasion de la navigation pour la mesure de l'audience de notre site internet présentent un caractère facultatif.

Dans tous les cas, le caractère obligatoire des informations est indiqué par un astérisque (*) à côté des champs concernés lors de leur collecte. Dans cette hypothèse, seules les données personnelles strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessus sont collectées. En cas d'absence d'astérisque lors de leur collecte, les informations demandées sont facultatives.

4.3. Règles d'utilisation des champs libres

Lorsqu'un formulaire (avis, contacts) propose un champ libre, nous vous demandons de n'y indiquer aucune information personnelle et de vous limiter aux informations strictement nécessaires au traitement de votre demande.

Nous nous réservons le droit de supprimer toute information superflue à votre demande initiale.

Nous ne collectons pas de données sensibles vous concernant.

Nous vous rappelons que sont des données sensibles les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Si vous nous communiquez volontairement des données sensibles, notamment dans le cadre de vos demandes spéciales, nous considérerons que vous jugez utile cette transmission d'informations complémentaires. Par cette transmission d'information, vous consentez dès lors explicitement à ce que nous traitions ces catégories particulières de données personnelles. Néanmoins, si nous jugeons que ces informations ne sont pas pertinentes au regard de votre demande, nous nous réservons le droit de les supprimer immédiatement.

4.4. Exactitude des données communiquées

Vous vous déclarez, en tant qu'utilisateur du site, informé(e) de l'importance de l'exactitude des données personnelles vous concernant et que vous renseignez au travers du site et/ou dans le cadre de vos échanges avec nous.

Aussi vous engagez vous à ne renseigner que des données personnelles exactes lors de vos échanges avec nous, de vos demandes et inscription, et pendant toute la durée de l'utilisation du site et à les mettre à jour immédiatement si une ou plusieurs de ces données personnelles venaient à changer au cours de ladite durée d'utilisation du site ou de vos rapports d'affilié avec nous.

A ce titre vous pouvez notamment faire une demande d'accès et de rectification, ainsi que d'opposition ou d'effacement telle que prévue (entre autres) à l'article 8 « Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ? » de la présente Politique de protection des données personnelles.

5. Qui sont les destinataires de mes données ?

5.1. Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel habilité de la CAVEC en charge de la publication des contenus, de l'administration technique des sites web ou du traitement des demandes reçues via les formulaires de contact ;
 - le personnel de la CAVEC responsable de la sécurité des systèmes d'information ;
 - Lesdites données pourront être transmises à des prestataires techniques participant à la réalisation de ces finalités, notamment l'envoi des emails de la newsletter.
-

- L'institut de sondage en charge de réaliser les enquêtes et sondages téléphoniques.

5.2. Transfert des données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Dans le cadre de l'utilisation du site, il n'est pas prévu de transfert de données à caractère personnel à destination de pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat au sens de la réglementation applicable.

6. Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Les données personnelles collectées ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées :

- **Compte affilié** : les données relatives au compte affilié seront conservées pendant la durée d'activité du compte de l'utilisateur et jusqu'à la fermeture de celui-ci. En cas d'inactivité du compte pendant une période ininterrompue de trois (3) ans, une notification sera adressée à l'utilisateur et, en absence de nouvelle connexion dans le mois suivant la notification, le compte sera fermé et les données personnelles qui y sont attachées supprimées.
- **Cookies** : les données nécessaires à la production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne sont conservées dans un format ne permettant pas l'identification des personnes par leur adresse IP, et comportent un identifiant (relatif au cookie) conservé pour une durée maximale de treize mois sauf retrait du consentement de la personne concernée.
- **Newsletter** : vos données seront supprimées dès votre droit d'opposition actionné.
- **Paiement** : vos données de carte bancaire sont conservées le temps de la transaction puis archivées, à l'exception du code CVC (Cryptogramme visuel), pendant 13 mois (15 mois pour les cartes à débit différé) en application de la loi, et selon des modalités d'accès et d'habilitation strictes.
- **Réclamation et demande d'exercice de droits** : vos données sont archivées selon les délais de prescriptions légale de manière à nous permettre de constater et exercer nos droits en justice.
- **Informations recueillies dans le cadre de la réalisation d'enquêtes et de sondages téléphoniques** : celles-ci sont enregistrées dans un fichier informatisé par la CAVEC et seront conservées pendant la durée de la réalisation de l'enquête ou du sondage ainsi que pour une durée maximale de 3 ans à compter de la réalisation du sondage.

7. Comment la CAVEC protège-t-elle mes données ?

Toutes les mesures utiles sont prises pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques.

8. Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

S'agissant de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants, dans les limites des dispositions légales :

- droit d'accès ;
 - droit de rectification ;
 - droit à l'effacement;
-

- droit à la limitation d'un ou plusieurs traitements des données personnelles ;
- droits de modification et/ou de retrait, à tout moment, des consentements concernant le traitement de ses données personnelles reposant sur son consentement ;
- droit d'opposition à un traitement de ses données personnelles ;
- droit à la portabilité de vos données personnelles.
- droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de ses données personnelles et à la manière dont il souhaite que ses droits soient exercés après son décès.

Selon le type de droit que vous exercez et selon les informations que vous demandez/souhaitez supprimer, il est possible que la CAVEC vous demande de démontrer votre identité.

Il est possible de formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant :

- par email : contactdpo@cavec.fr
- par courrier à l'adresse suivante : CAVEC, 48 bis rue Fabert - TSA 10713 - 75329 PARIS CEDEX 07.

En cas d'absence de réponse ou d'absence de réponse satisfaisante dans les deux mois de votre demande, auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Ou via ce formulaire : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

A toutes fins utiles, vous trouverez ci-après des informations complémentaires quant à vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

9. Les modifications de la présente politique

La présente politique a vocation à évoluer et est donc susceptible d'être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée. En cas de modifications substantielles portant par exemple sur les finalités ou les destinataires, vous pourriez en être tenu directement informé(e).
